

# HOTEL THE FLAG 心齋橋

## 感染対策ガイドライン

当ホテルでは、新型コロナウイルスの感染拡大並びにクラスター発生防止の為、以下の対応により、ご宿泊のお客様とスタッフの接触機会を極力減らすことで感染予防に努めてまいります。

- 1・厚生労働省の感染予防ガイダンス、保健所指導並びに医師の指導に基づいた消毒・予防策を講じております。

スタッフは1)検温の徹底、2)手洗いの励行、3)定期的な酸素飽和度測定、4)清潔なマスクと衣類着用、5)プラスチック手袋の装着に加え、恒常的に館内の消毒を（特に人の手が触れるものは念入りに）行っております。

1階エレベーター前・2階フロント・各階エレベーター前にアルコール消毒液を設置しておりますので、お客様にもご来館や共用機器ご使用の際には手指消毒の徹底をお願いいたします。

- 2・チェックイン、チェックアウト以外の対応は原則非対面とさせていただきます。

お問い合わせやご要望の際には外線もしくは客室内設置の電話にてフロントまでご連絡ください。また、不足品の補充などの場合はご連絡を受けた上、必要物品を袋詰めしてドアノブに掛けるもしくは客室扉外側に置く対応をさせていただきます。

なお、レンタル品の貸し出しは行っておりません。

- 3・チェックイン、チェックアウトの際には、フロントとゲストの間には飛沫感染予防のため透明のビニールシートカーテンを設置しております。必要事項の記入には使い捨ての鉛筆を使用し直接接触がない様にします。

- 4・ご滞在中の客室清掃は原則行いません。使用済みのタオル・シーツ類につきましては、廊下に設置のカートにお入れください。

また、新しいシーツ・タオルを袋詰めの上ワゴンに設置しておりますので、一袋ずつお取りください。

清掃については、お客様がチェックアウト後96時間経過以降に、十分な換気およびアルコールもしくは次亜塩素酸拭き上げのうえ行います。

- 5・密閉、密集、密接、となる状況を避けるため共用スペースにて次の対応を行います。

換気の為、各階の非常扉を常時開放いたしますが、非常時以外はご使用できません。  
ラウンジやライブラリー、喫煙室は原則ご利用いただけません。

(コーヒーマシーンはご利用いただけます。)

ランドリーご使用の際はランドリールーム内に留まらず一旦客室へお戻りください。

6・エレベーターは原則定員1名とします。乗り込み時に既に乗っておられる方がいる場合には、次のエレベーター到着までお待ちいただく様をお願いします。

7・宅配やデリバリー業者の館内立ち入りを制限しております。配送荷物はフロントにてお預かり致しますので、到着予定をご確認のうえ予めフロントまで電話にてお知らせください。飲食デリバリーは1階正面玄関外側にてお客様ご自身でお受け取りください。

8・新型コロナウイルス感染または発熱や咳など感染が疑われる症状がある場合、新型コロナウイルス感染者と濃厚接触された場合、海外渡航された場合、宿泊はお断り致します。また、万一滞在中に上記の状態となられた場合は速やかにお申し出ください。その際にはチェックアウトのうえ指定施設もしくは自宅での自主隔離をお願いいたします。

9・全てのお客様にチェックインの際に以下の対応をお願いしております。

健康チェックシートへのご記入

PCR検査実施有無の確認

非接触体温計による検温

酸素飽和度の測定（医療行為として行うものではなく、宿泊者のご自身の状態を把握される目的で実施致します）

2020年4月29日改訂